

Arbeits- und Prozessorganisation

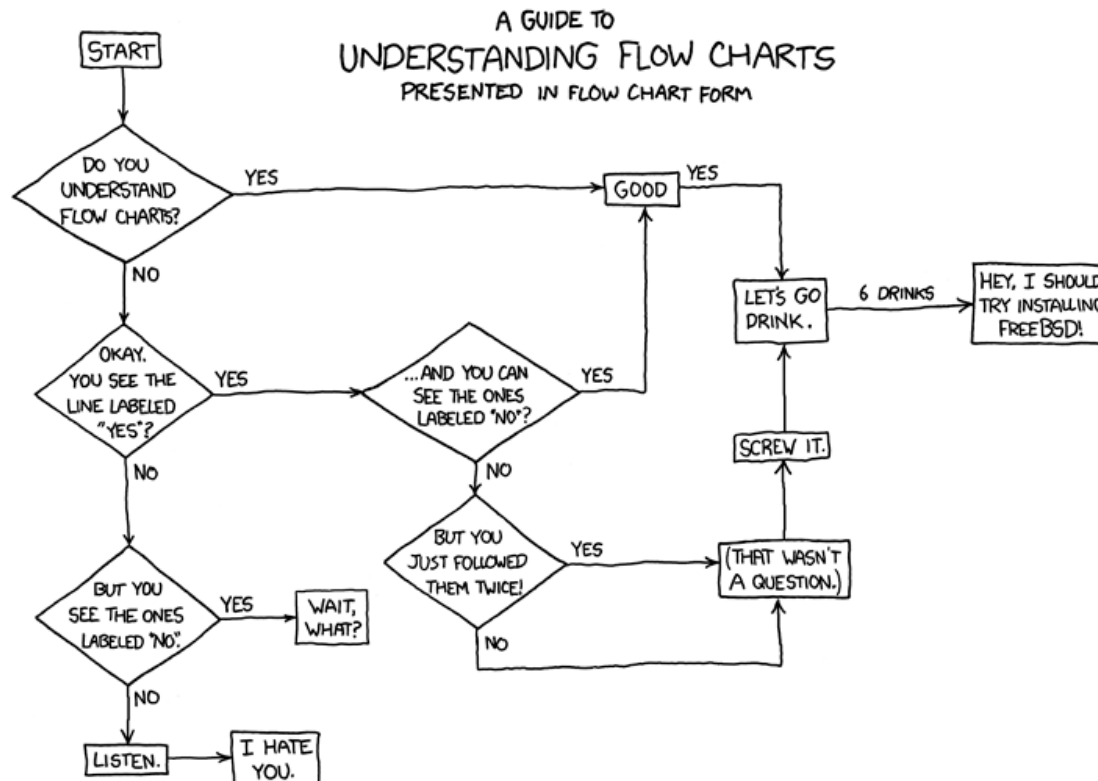


TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

SS 2011 – Übung 2: Ablauforganisation

Dipl.-Wirtsch.-Ing. André Perott

Institut für Arbeitswissenschaft

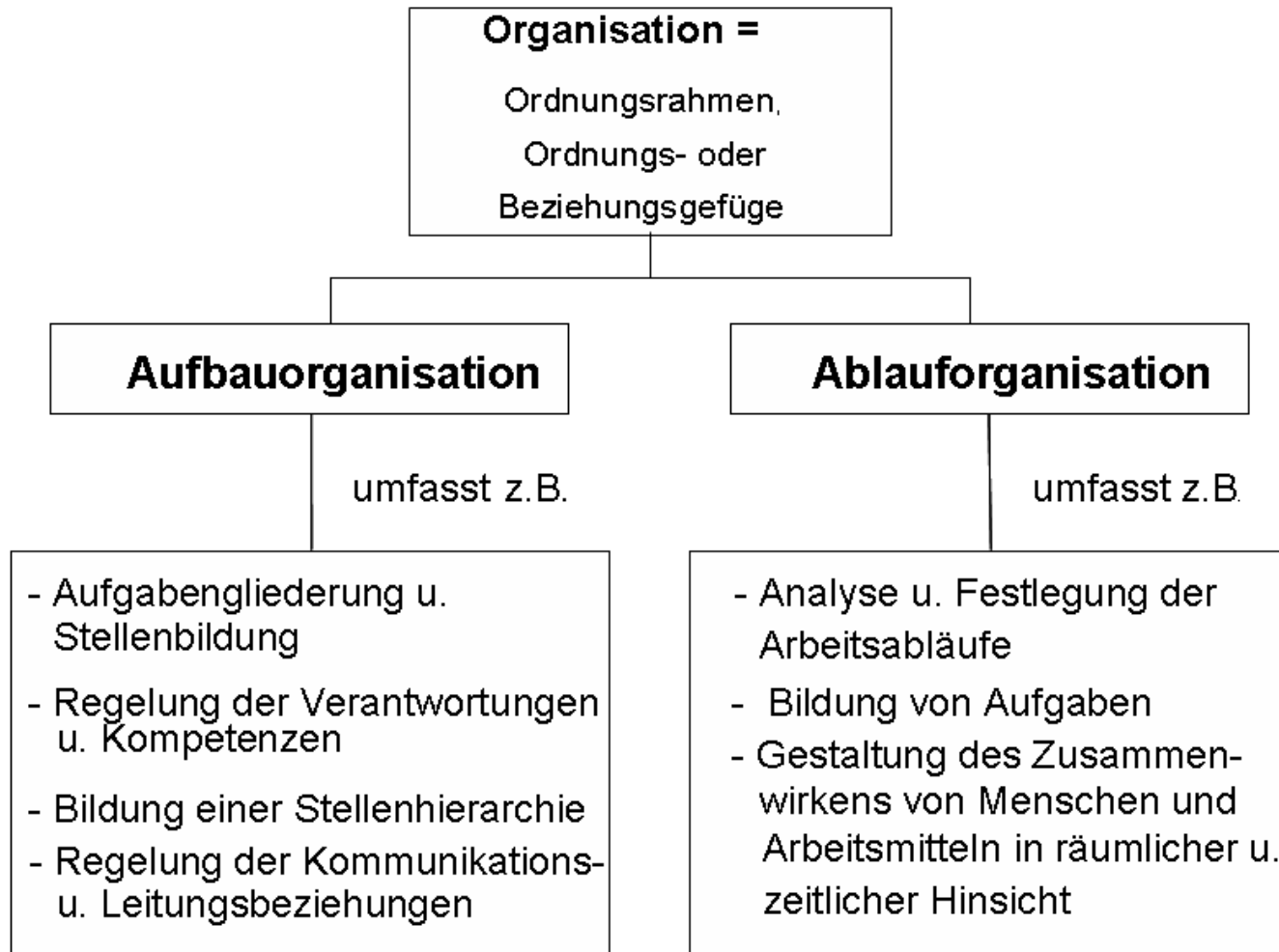


Quelle: <http://xkcd.com/518/>

Ablauf der Übung

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation)
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation)

Aufbau- und Ablauforganisation



Ablauf der Übung

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation)
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation)

Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement

- Begradigen, vereinfachen und Beschleunigen der Abläufe

Vorgehensweise

- Ausrichten der Organisation nach Regelfällen
- Anordnen der Arbeitsplätze entsprechend dem Arbeitsfluss
- Reduzieren der zu verarbeitenden Informationen
- Reduzieren der Anzahl der Arbeitsstationen
- Organisation der Arbeitsabläufe nach sachlichen Gesichtspunkten
- Auslassen nicht erforderlicher Tätigkeiten
- Zusammenlegen gleichartiger Tätigkeiten
- Einsetzen geeigneter Arbeitsunterlagen, Organisations- und Arbeitsmittel
- Verkürzen der Transportwege
- Vermeiden von Liegezeiten

Voraussetzung

- Transparenz / Prozessmodellierung

Ablauf der Übung

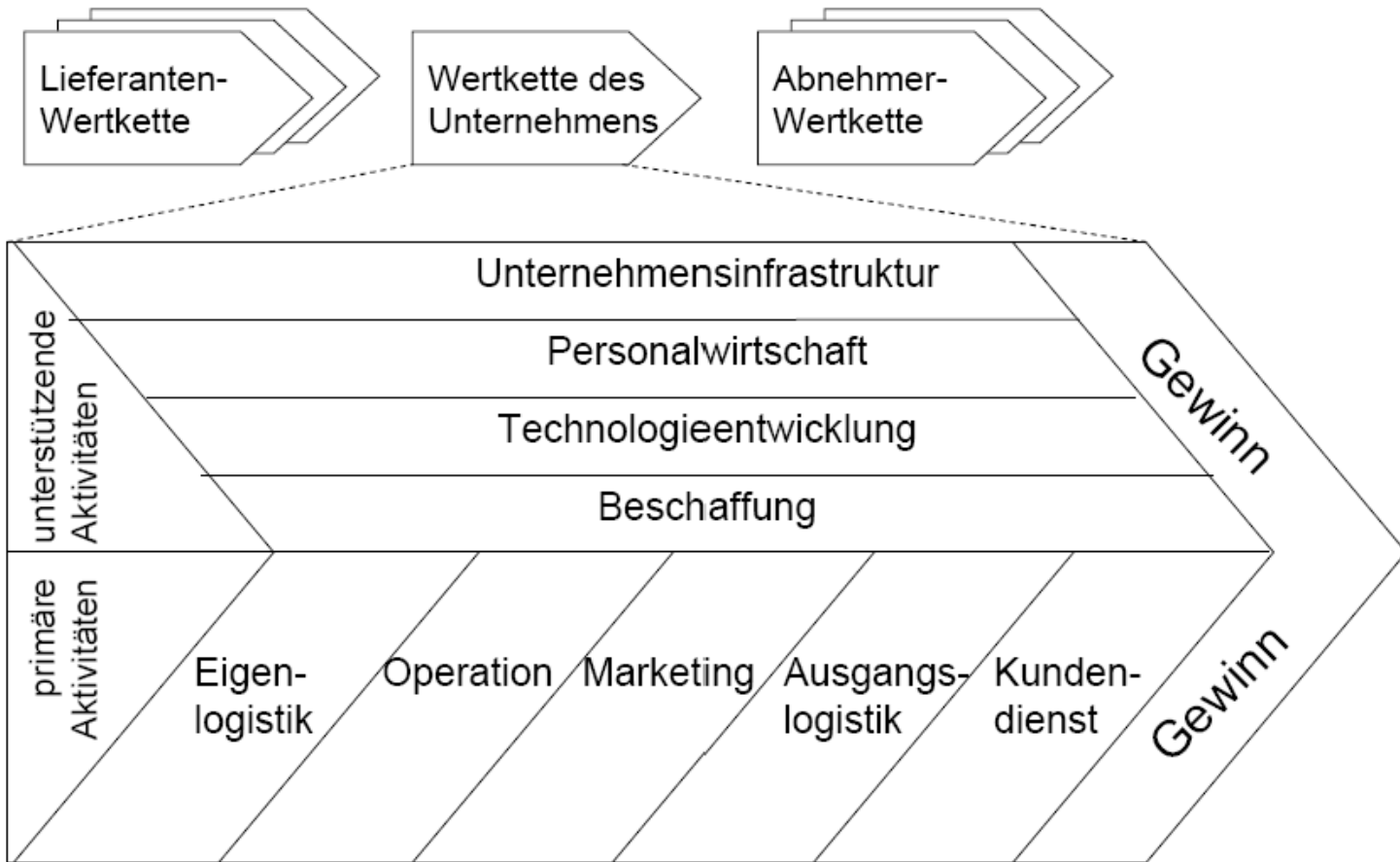


- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation)
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation)

Arten der Prozessdarstellung

- Wertschöpfungskette
 - Darstellung der wertschöpfenden Prozesse im Unternehmen
- Prozesskette
 - Aggregierte Darstellung der Abfolge von Geschäftsprozessen
- Detaillierte Prozessketten auf Vorgangsebene
 - Detaillierte Darstellung von Prozessabläufen
- Allgemein zahlreiche Modellierungsstandards, z.B. Petri-Netze, Ereignisgesteuerte Prozessketten, Unified Modeling Language etc.
 - verschiedene Anwendungsschwerpunkte, vornehmlich IT-Prozesse

Wertschöpfungskette nach Porter



(In Anlehnung an Porter, M.: *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, New York 1985)

Ablauf der Übung



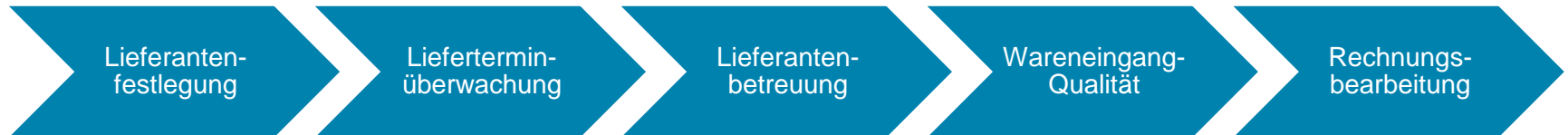
TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation)
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation)

Beispiel Prozesskette Beschaffung von Baugruppen bei VOITH Paper



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT



Modellierung Prozessketten

Gruppenarbeit in 4 Gruppen

- Jede Gruppe erstellt 1 Prozesskette der Geschäftsprozesse
- von Kundenanfrage bis Auftragsende

Ausgangssituation:

- Kundenanfrage bei VOITH Turbo für Standard-Produkt
- Welche Abteilungen werden in welcher Reihenfolge durchlaufen?



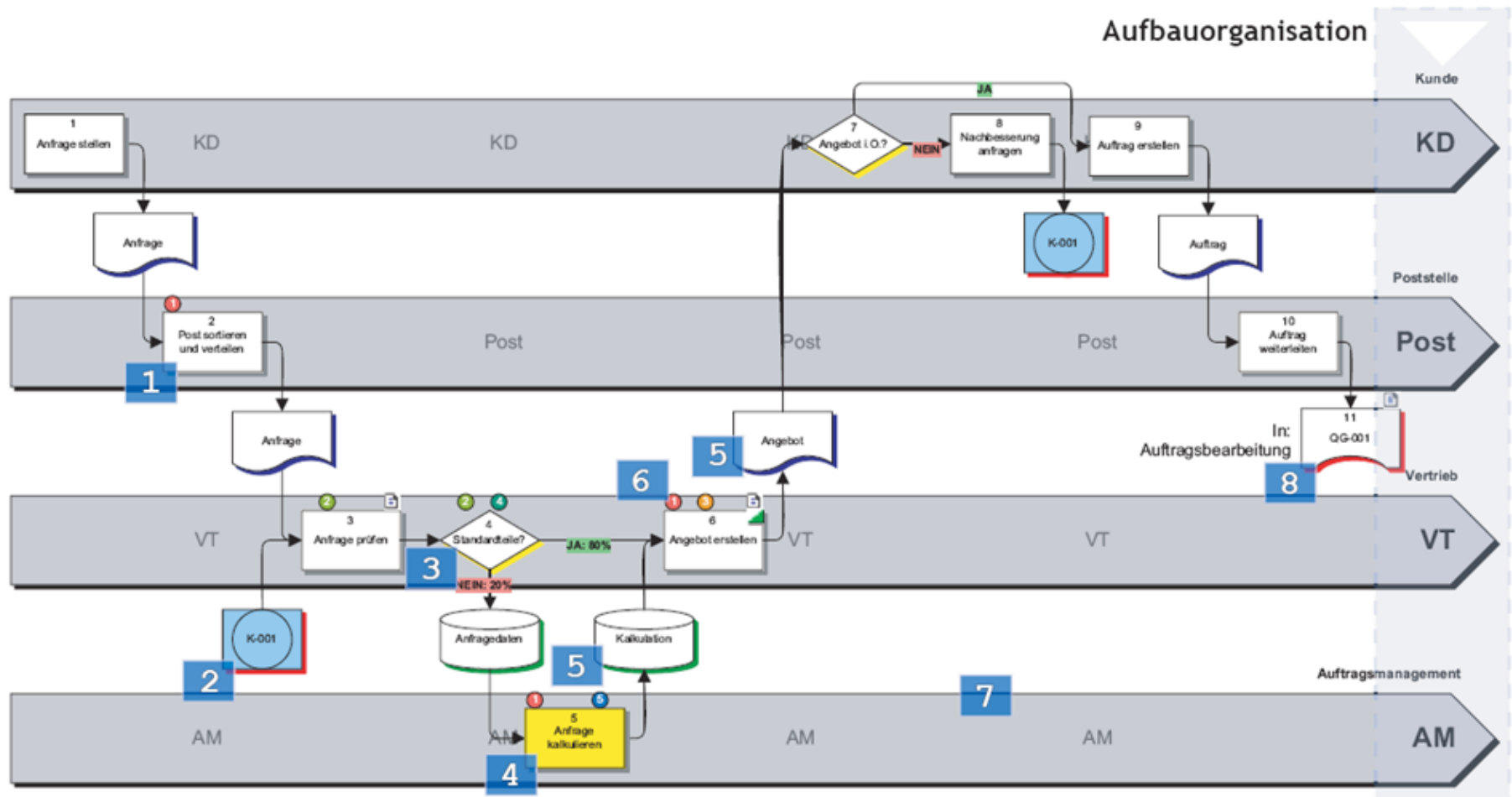
Präsentation der Ergebnisse





- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation)
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation)

Prozesskette auf Vorgangsebene, inkl. Verantwortlichkeiten

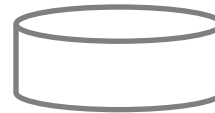


Ausgewählte Symbole / Bausteine in Flussdiagrammen

Abhängig von jeweils gewähltem Modellierungsstandard



Funktion / Aufgabe



Daten(-bank)



Entscheidungspunkt



Dokument



Verknüpfungspunkt



Flussrichtung



Ereignis

Ablaufarten



1 Einfache Aufeinander- folge	2 UND- Teilung (parallele Wege)	3 ODER- Teilung (alternative Wege)	4 Zusammen- führung nach UND- Teilung	5 Zusammen- führung nach ODER- Teilung	6 UND- Rückkopp- lung	7 ODER- Rückkopp- lung

Modellierung Prozessketten auf Vorgangsebene

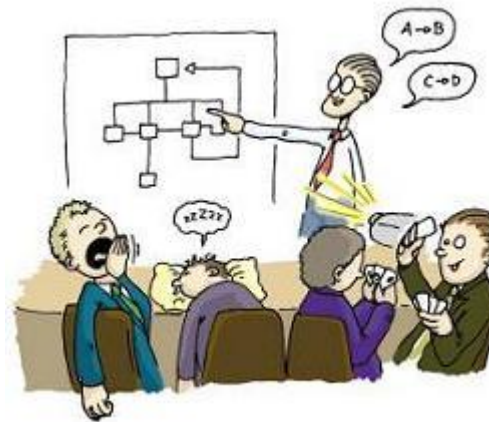
Gruppenarbeit in 4 Gruppen

- Jede Gruppe erstellt die gleiche Prozesskette auf Vorgangsebene

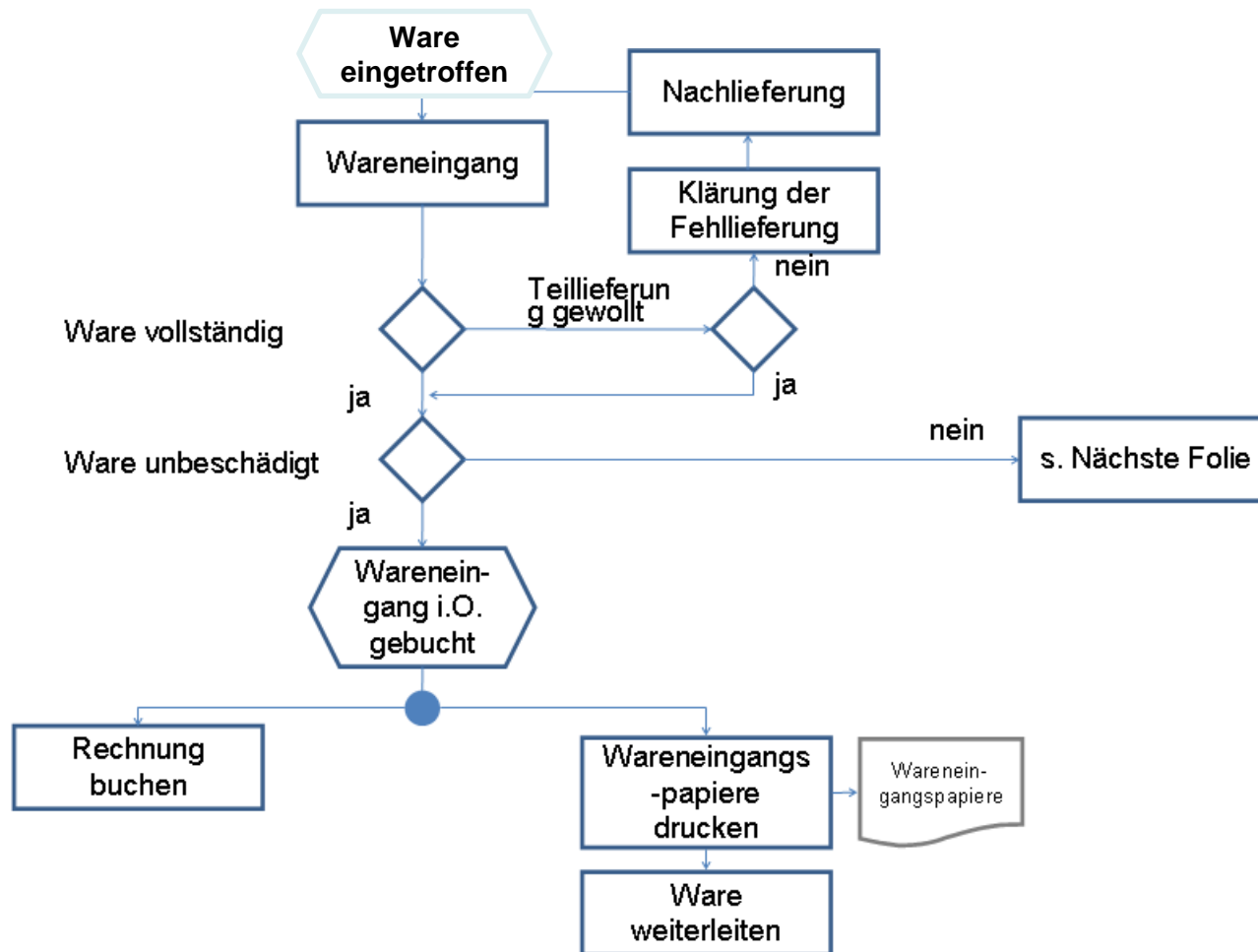
Vorgang Wareneingang

- Ausgangspunkt: Lieferung trifft ein
- Lieferung vollständig / unvollständig
- Ware in Ordnung / Ware nicht in Ordnung
- Rechnung / Reklamation
- Nacharbeit / Rücksendung

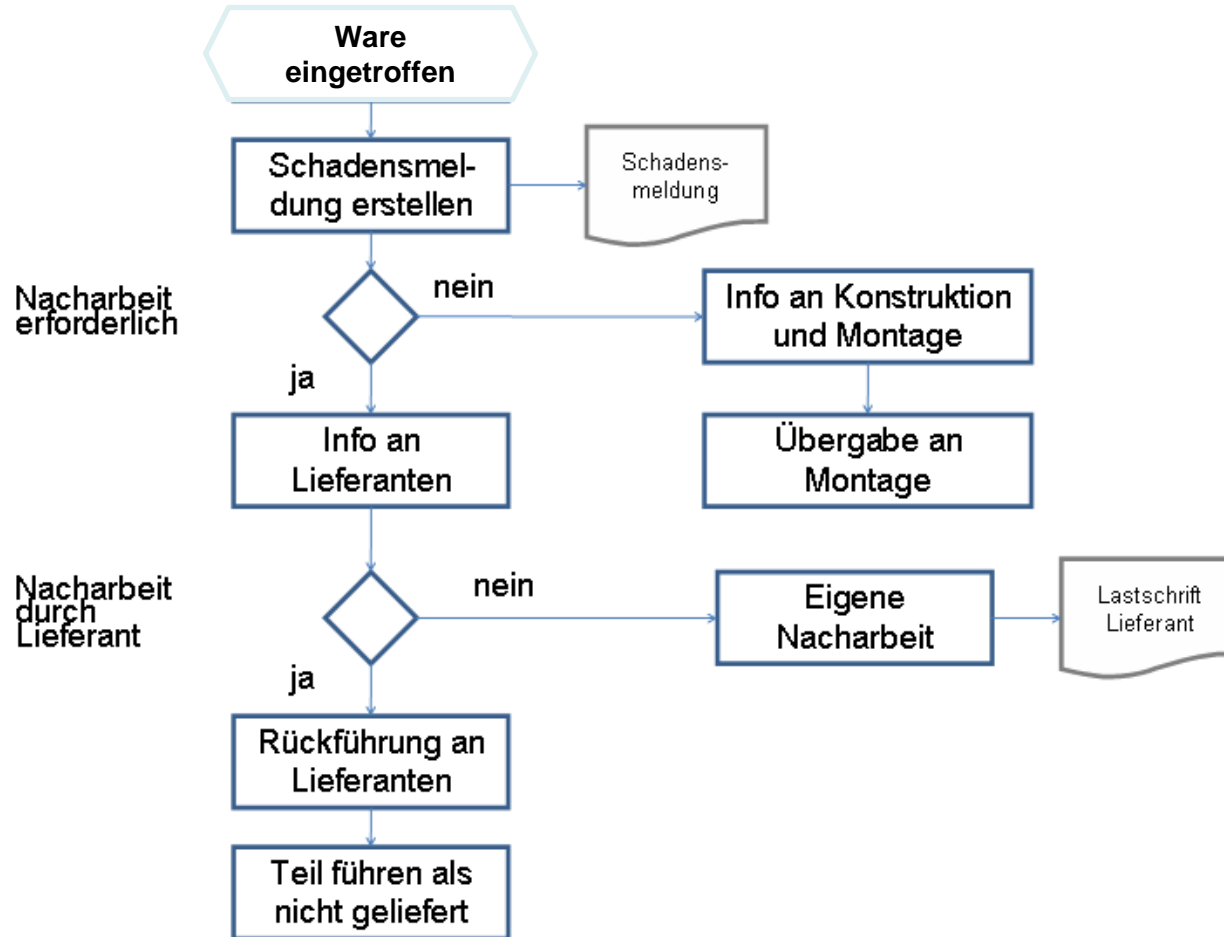
Präsentation der Ergebnisse



Beispiel Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang I



Beispiel Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang II



Ablauf der Übung



- Aufbau- und Ablauforganisation ✓
- Ziel Ablauforganisation / Prozessmanagement ✓
- Arten der Prozessdarstellung
 - Wertschöpfungskette nach Porter ✓
 - Modellierung Prozessketten (Übung & Präsentation) ✓
 - Prozessketten auf Vorgangsebene (Übung & Präsentation) ✓



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Für weitere Fragen zum Thema:

Dipl.-Wirtsch.-Ing. André Perott

Tel.: 06151 – 16 4760

Mail: perott@iad.tu-darmstadt.de