

Arbeits- und Prozessorganistation



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

SS 2011

Prof. Dr.-Ing. Ralph Bruder

Institut für Arbeitswissenschaft



Aufbauorganisation

- › die Bedeutung der Organisation für Unternehmen beschreiben können
- › die Definition einer Aufgabe mit ihren Beschreibungsmerkmalen kennen
- › das Prinzip der Aufgabengliederung erläutern können
- › den Unterschied zwischen Aufgabe, Funktion und Stelle kennen
- › den Aufbau einer Stellenbeschreibung kennen
- › wissen, was ein Organigramm ist
- › Ein Organigramm lesen können
- › eine Matrixorganisation beschreiben können
- › Das Stab-Linienprinzip kennen



Ablauforganisation

- › den Unterschied zwischen Aufbau- und Ablauforganisation kennen
- › Absichten der Ablauforganisation kennen
- › wissen, was Ablaufabschnitte sind
- › Ablaufarten des Menschen kennen
- › Darstellungsformen der Ablauforganisation kennen
- › Heuristiken zur Prozessoptimierung beschreiben können



Zeitwirtschaft

- > den Unterschied zwischen Ist- und Soll-Daten kennen
- > wissen, was Verteilzeiten und Erholungszeiten sind
- > Methoden der Datenermittlung im Rahmen der Ablauforganisation kennen
- > Wissen, wie Soll-Daten festgelegt werden können
- > Wissen, wie Ist-Daten ermittelt werden können
- > die Methode der Selbstaufschreibung erläutern können